

FLORA SANO (doravante denominada "EMPRESA") tem interesse em ilustrar a seus usuários os métodos de gestão do site, particularmente as finalidades e ferramentas com as quais os dados pessoais dos usuários que o consultam são coletados, registrados e utilizados; este documento se refere exclusivamente ao site www.florasano.com, (doravante também denominado "SITE").

Esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE, direcionada àqueles que interagem com os serviços web do SITE, pretende atender às exigências do Re. EU no. 679/2016 (o "Regulamento EUROPEU") e o Decreto Legislativo no. 196/2003 ("Código de Privacidade EUROPEU"), e está, também, de acordo com a Recomendação no. 2/2001 que as autoridades europeias para a proteção de dados pessoais, reunidas no Grupo estabelecido pelo art. 29 da Diretiva no. 95/46/CE, adotada em 17 de maio de 2001, a fim de identificar certos requisitos mínimos para a coleta de dados pessoais on-line; em particular, os métodos, o momento e a natureza das informações que os controladores de dados devem fornecer aos usuários quando se conectam a páginas web, independentemente da finalidade da conexão.

Esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE atende, ainda, às normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados · Lei nº 13.853, de 8 de Julho (Lei nº 12.813).

DADOS PROCESSADOS

Dados de navegação

Os sistemas informáticos e procedimentos de software utilizados para operar este website adquirem, durante seu funcionamento normal, alguns dados pessoais cuja transmissão está implícita no uso de protocolos de comunicação da Internet.

Estas informações não são coletadas a fim de serem associadas a partes interessadas identificadas, mas por sua própria natureza poderiam, através do processamento e associação com outros dados, permitir a identificação dos usuários.

O envio opcional, explícito e voluntário de correio eletrônico para os endereços indicados neste site, para assinatura do envio de material informativo ou newsletters, para a compra de serviços e produtos oferecidos no SITE ou para o envio de solicitações de "contato" implica na aquisição subsequente do endereço do remetente, necessário para responder a quaisquer solicitações, assim como quaisquer outros dados pessoais incluídos na mensagem.

FINALIDADE DO PROCESSAMENTO E COMUNICAÇÃO DE DADOS

Os dados de navegação são utilizados com a única finalidade de obter informações estatísticas anônimas sobre o uso do site e para verificar seu correto funcionamento.

As operações de processamento ligadas aos serviços web deste site podem ser realizadas tanto pelo pessoal da EMPRESA, que para este fim foram nomeados

"Pessoas encarregadas do processamento", quanto por terceiros na sua qualidade de "Processadores de Dados".

COOKIE

Ver Política de Cookies

FORNECIMENTO OPCIONAL DE DADOS

Além dos dados de navegação especificados, o usuário é livre para fornecer dados pessoais através do encaminhamento de e-mails para solicitar material informativo (newsletter).

O não fornecimento dos dados pessoais acima mencionados pode resultar, nestes casos, na impossibilidade de a EMPRESA responder aos pedidos do usuário.

MÉTODOS DE PROCESSAMENTO E CRITÉRIOS DE ARMAZENAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais são processados por ferramentas automatizadas durante o tempo estritamente necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados.

Medidas específicas de segurança são observadas para evitar a perda de dados, uso ilícito ou incorreto e acesso não autorizado.

Nenhum dado derivado do serviço web é divulgado.

DIREITOS DAS PARTES INTERESSADAS

Os sujeitos aos quais os dados pessoais se referem têm o direito de, a qualquer momento, quando as exigências legais forem cumpridas, obter confirmação da existência ou não de tais dados e conhecer seu conteúdo e origem, solicitar sua correção, integração ou atualização, ou a limitação do processamento, portabilidade de dados (artigos 15-22 do Regulamento).

O usuário também tem o direito de solicitar o cancelamento, transformação em formulário anônimo ou bloqueio dos dados processados, bem como de se opor, novamente por razões legítimas, ao seu processamento.

As solicitações podem ser enviadas para o endereço de e-mail:
info@florasano.com.

Os usuários também podem, em relação ao processamento de dados pessoais descritos nesta Política de Privacidade, enviar reclamações à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.